

## **POLITICA QUALITÀ ed AMBIENTE.**

La Direzione Generale della società **Ermatech S.r.l.** si impegna a perseguire una Politica per la Qualità e l'Ambiente che pone al centro delle attività il Cliente in relazione alla prevenzione dell'inquinamento che comprende l'organizzazione aziendale ed il suo contesto (fattori interni ed esterni).

In particolare la soddisfazione del Cliente è perseguita attraverso momenti di verifica, controllo ed aggiornamento sui temi correlati al nostro prodotto/servizio adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, rilevando e monitorando i progressi tecnologici e il raggiungimento degli obiettivi concordati contrattualmente e ponendo particolare attenzione anche ai risvolti di prevenzione ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della società **Ermatech S.r.l.**. Di conseguenza diventa essenziale conoscere a fondo lo stesso Cliente per erogare un prodotto/servizio rispondente ai suoi reali bisogni e creare un'elevata "customer satisfaction".

Gli obiettivi che si pone la **Ermatech S.r.l.** sono:

- il miglioramento dell'immagine e del posizionamento sul mercato che consiste nel migliorare il patrimonio aziendale mediante incremento del fatturato, realizzare utili, incrementare il numero dei Clienti, espandere territorialmente l'Azienda intraprendendo nuove aree d'intervento ed evoluzione dei servizi;
- la soddisfazione delle parti interessate (Soci, Dipendenti, Clienti, Fornitori) e quindi raggiungimento degli obiettivi prefissati, sviluppo della crescita professionale del personale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami Clienti creando un rapporto di collaborazione e fiducia con i Fornitori per ridurre le Non Conformità in accettazione materiali e sui cantieri di produzione;
- il rispetto degli impegni contrattuali;
- la qualità della fornitura al Cliente e quindi il miglioramento del livello qualitativo del prodotto / servizio fornito;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento dei Soci e dei Dipendenti che ricoprono ruoli di leadership e responsabilità;
- il rispetto della normativa sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, prevenzione degli incendi e dell'ambiente;

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di informazione, formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli (competenza e consapevolezza).

**Ermatech S.r.l.** si impegna ad esercitare la propria attività responsabilmente e solidalmente con la tutela degli interessi dei propri lavoratori e nel rispetto della salute e sicurezza, della prevenzione incendi e dell'ambiente interno ed esterno del quale si trova ad operare.

Le azioni esercitate in tal senso sono l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) ed un Sistema di Gestione Ambiente (SGA) conforme ai requisiti contenuti nelle norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015 ed il suo mantenimento nel tempo.

**Ermatech S.r.l.** si impegna inoltre a rendere visibile il proprio impegno attraverso idonee forme di comunicazione rendendo disponibile al pubblico la propria Politica per la Qualità e per l'Ambiente.

In questa logica, **Ermatech S.r.l.** si impegna ad assicurare che la propria Politica:

- sia appropriata alle finalità aziendali ed al contesto della società per la progettazione, realizzazione, manutenzione degli impianti e degli impatti ambientali generati durante l'erogazione dei propri servizi.
- Costituisca un quadro di riferimento per fissare obiettivi di qualità ed ambientali.
- Comprenda un impegno alla soddisfazione del cliente, alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali per i propri dipendenti.
- Comprenda un impegno costante a soddisfare gli obblighi di conformità legislativa riguardanti l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la prevenzione incendi.
- Comprenda un impegno al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente per gestire la propria organizzazione, accrescere la soddisfazione del cliente, le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.
- Il continuo miglioramento teso alla riduzione dei reclami, degli impatti ambientali, degli infortuni e delle malattie professionali correlando il livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile con la migliore tecnologia disponibile.
- Il coinvolgimento di tutto il personale attraverso la formazione e sensibilizzazione sugli aspetti relativi alla qualità, all'organizzazione aziendale, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro allo scopo di aumentare l'efficacia delle azioni di miglioramento e di gestione definite.
- Il monitoraggio continuo dell'avanzamento delle azioni preventive previste per il raggiungimento degli obiettivi.
- Periodici Riesami della Direzione e del Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente per verificare la conformità alla Politica Aziendale, alle informazioni documentate di gestione ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la "customer satisfaction" il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo, nel rispetto delle legislazioni Nazionali e dell'Unione Europea riguardanti l'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Gli obiettivi specifici saranno definiti e revisionati annualmente dalla Direzione Generale e diffusi a tutto il personale dipendente.

Mirandola (MO), 06 febbraio 2018.

Responsabile Sistemi di Gestione  
**(RSG)**

Direzione Generale  
**(DG)**

---